



ТехноАльянс

Ваша IT инфраструктура. Наши специалисты

Коммерческое предложение

на сервисное обслуживание компьютерной и оргтехники

Тел.: (8617) 67-87-87

E-mail: support@ta23.ru

г.Новороссийск 2019 г.

Данное коммерческое предложение содержит конфиденциальную информацию, которая не может быть опубликована или раскрыта каким либо другим образом без письменного согласия ООО "ТехноАльянс"

Компьютерные и информационные технологии занимают все большее место в деятельности любой компании. Каким бы видом деятельности Вы не занимались, развитие Вашего бизнеса не представляется без использования современных компьютеров, качественной оргтехники и новых программных разработок.

Мы предлагаем сервисное обслуживание компьютерной и оргтехники вашего офиса (офиса вашего клиента, партнера), консультирование пользователей, представление интересов компании перед третьими лицами в области ИТ и связи.

Сервисное обслуживание компьютеров — это гарантия безупречной работы всей офисной техники, от директорского компьютера до ксерокса самого мелкого подразделения. Сервисное обслуживание на постоянной основе — это гарантия того, что:

- Офис не знает длительных простоев и вынужденного безделья работников из-за неполадок в сети;
- От обнаружения неисправности до её полного исправления проходит от часа до двух-трёх часов, что максимально ускоряет ремонт компьютеров;
- Вам не нужно спешно искать замену сисадмину во время больничного, т.к. всегда найдется специалист для проведения сервисного обслуживания компьютеров;
- Фирма избавлена от форс-мажорных ситуаций, которые норовят свалиться перед окончанием выполнения важного заказа, сдачей отчета в налоговую или открытием нового проекта;
- Всегда есть кому провести ликбез сотрудников при переходе на новое ПО;
- Регулярное обслуживание компьютерной техники сводит поломки до минимума.

Стоимость контракта на предоставление услуг ИТ-аутсорсинга рассчитывается индивидуально под конкретные бизнес-требования Заказчика к перечню, объему и параметрам качества услуг, оказываемых по модели ИТ-аутсорсинга.

Тариф зависит от следующих параметров:

- Набора выбранных опций по каждой услуге.
- Выбранного пакета услуг
- Режима оказания услуг (8x5, 12x5, 7x24 и т.д.)
- Удаленности объектов обслуживания от территориального центра

Ориентировочные расценки за ежемесячное обслуживание компании с парком компьютеров до 10 единиц – от 1200 рублей за единицу (2000 рублей за сервер), более 10 единиц – от 1000 рублей за единицу (цены указаны без НДС). В абонплату включено не менее 3-х обязательных выездов специалистов к заказчику на каждые 10 единиц техники (по каждому договору это обсуждается индивидуально). Большинство вопросов решается удаленно. Для каждой организации возможны индивидуальные условия обслуживания и оплаты.

Для крупной или быстроразвивающейся компании мы готовы выполнять функцию ИТ-директора, для фирмы, где есть ИТ-специалист, мы можем оказывать узкоспециализированные услуги по обслуживанию каких-то конкретных сервисов, а для большинства малых и средних компаний предлагаем стандартный функционал ИТ-специалиста.

У нас нет типовых пакетов с наборами услуг, с каждым заказчиком все обсуждается индивидуально. Для кого-то мы просто поддерживаем работоспособность сети и рабочих мест, а для кого-то полное сопровождение компании, которое может включать в себя: планирование развития ИТ-инфраструктуры, составление бюджетов, закупка и доставка оборудования, обслуживание СКУД, видеонаблюдения, охранных систем, выезды в филиалы и в командировки, общение с контрагентами и партнерами (по теме ИТ) и т.д.

Вы можете делегировать нам:

- Обслуживание ПК, серверов, сетевого оборудования
- Техподдержка и консультирование пользователей
- Аренда серверов и др. оборудования
- Закупка, установка и настройка ПО
- Представление вашей компании в области ИТ перед третьими лицами
- Строительство СКС, локальных сетей
- Монтаж и настройка офисной АТС
- Монтаж, обслуживание видеонаблюдения, СКУД
- Организация каналов связи
- Автоматизация инженерных систем и др.

Помимо ИТ-услуг наша фирма также выполняет любые **электромонтажные работы**.

Фирма «ТехноАльянс» — это несколько лет работы в сфере сервисного компьютерного обслуживания предприятий. Наша компания обеспечивает весь спектр услуг по настройке и обслуживанию компьютерной техники, миниАТС, создание и модернизацию компьютерных сетей, обеспечивает анализ ИТ-инфраструктуры офисов, бизнес-центров, а также разработку наиболее выгодных и экономичных вариантов ИТ-инфраструктуры для каждого конкретного объекта. Большой опыт работы по комплексному обслуживанию всей телекоммуникационной инфраструктуры бизнес-центров. Грамотное техническое обслуживание компьютеров подразумевает высокую квалификацию специалистов, а такими наша фирма располагает в полной мере.

Мы сотрудничаем со всеми операторами связи и интернет-провайдерами в г.Новороссийск.

Помимо формальных взаимоотношений, мы стараемся установить с каждым нашим клиентом нормальные человеческие отношения, считаем это залогом успешной работы! Для нас также важно, чтобы рабочий процесс в вашей компании не останавливался ни на минуту и чтобы вы позабыли о проблемах с ИТ.



С 2014 года наша компания под брендом **iComfort** вышла на рынок комплексной автоматизации инженерных коммуникаций. Мы предлагаем свою систему 'Умный дом', также занимаемся разработкой и монтажом систем видеонаблюдения, систем контроля доступа (СКУД), построением СКС и др.

Наш профессиональный опыт:

СКС: Legrand, Panduit, SignaMax, ДКС, Hyperline и др.

СКУД: PERCo, БОЛИД, РусГард и др.

Видеонаблюдение: Hikvision, Dahua, Axis, Trassir и др.

Мониторинг: Schneider electric (APC)

Сетевое оборудование: Cisco, D-Link, Allied Telesis, Mikrotik, ZyXEL, Grandstream и пр.

Наши клиенты:

Бизнес-центр по ул.Рубина, 11, "АГРИКО-Черноморье" (комплексно)

Бизнес-центр по ул.Портовая, 10А «Сервис плюс» (комплексно)

ООО "Новороссийский транспортный холдинг"

ООО “СИ-ЭЙЧ-ЭС Агромаркет”
ООО “Сервер”
ООО “Металлкомплект”
МУ ”Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению города-героя Новороссийска»
ООО “УК Brill”
ООО «Армада»
Фитнес-клуб “Sta-Fit”
ООО «Ново Ориент Эйдженси»
ООО «ЛП Транс»
ЗАО «Транснефть-Сервис»
ООО «Гардарика»
ООО «ЭХО»
ОАО «НМТП»
ООО «Варф-Е»
ООО «Янг Минг (Раша)»
АО «Детский пансионат с лечением «Кировец»
ООО «ГТСпроект»
ООО «КаргоЛайн»
ООО «Доктор Зет»
ООО «НовоморНИИпроект»
ООО «Актив плюс» и др.

Наши партнеры:

ООО «КИТ» (ИП Субещанская), г.Новороссийск
ООО «Спринт», г.Новороссийск
ООО «Ситилинк Юг», г.Краснодар
ООО «Инфосистемы Джет», г.Москва
ООО "Ай-Пи-Ти-Пи" (IPTR Networks), г.Москва